

【 ㈫関西薬品 ご利用規約 】

規約には、本サービスを使用するに当たってのあなたの権利と義務が規定されております。

第1条（会員）

1. 「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う医療機関（代表者併記）をいいます。
2. 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
3. 「会員」とは、会員登録中、登録者自身および関連施設関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力ではないことを保証するものとし、これに反した場合は、有限会社関西薬品からの催告なく、直ちに会員登録が取り消されることについてあらかじめ承諾します。
4. 本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

第2条（登録）

1. 会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となる医療機関が代表者を明示の上で行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。

2. 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。

3. パスワードの管理

- (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
- (2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任を

もって管理してください。

(3)パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となります。

第3条 (変更)

1. 会員は、氏名、住所、代表者など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。
2. 変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条 (退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

第5条 (会員資格の喪失及び賠償義務)

1. 会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとします。
2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。
 - (1)会員番号、パスワードを不正に使用すること
 - (2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータープログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること
 - (3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
 - (4)その他、この利用規約に反する行為をすること

第6条 (会員情報の取扱い)

1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。
 - (1)法令に基づき開示を求められた場合

(2)当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合

2. 会員情報につきましては、当社の「個人情報保護への取組み」及び「企業情報保護への取組み」に従い、当社が管理します。当社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。

3. 当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第7条 (禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の本規約等に違反すること
2. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
3. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
4. 虚偽の情報を入力すること
5. 有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むこと
6. 当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること
7. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
8. その他当社が不適切と判断すること

第8条 (サービスの中断・停止等)

当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

- (1)システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- (2)システムに負荷が集中した場合
- (3)火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4)その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第9条 (サービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止で

きるものとしします。

第 10 条 (免責)

1. 通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとしします。
2. 当社は、当社のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
3. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第 11 条 (本規約の改定)

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとしします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

第 12 条 (準拠法、管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 13 条 (商品の注文方法)

1. 会員には、有限会社関西薬品ショッピングサイト上の画面より必要事項を入力し、送信していただくことにより、商品をお申込いただきます。
商品の注文の際には、ログインIDおよびパスワードの入力が必要です。
2. ログインIDおよびパスワードを用いて行われた有限会社関西薬品のご注文については、会員の有効な意思表示でもあるものとし、正当なご注文とみなします。
3. 会員は、有限会社関西薬品がご注文を受付け、担当者により在庫等の必要事項が確認されて、有限会社関西薬品において受注処理を確定したときをもって、売買契約が成立することをあらかじめ了承します。

第 14 条 (商品の発送について)

1. ショッピングサイトの商品のお届けまでの所要日数は、ご注文商品、ご注文時間、配送エリア、配送サービスの種類（クロネコヤマト便配送日数）によって異なります。詳細は、ショッピングサイト上の「お届け」記載のとおりですので、ご注文に際しては必ず所要日数をご確認下さい。
2. ご注文時のご注文内容や所定項目に、不備もしくは誤入力等があり、もしくはご登録事項に変更があったにも関わらず変更登録が完了していないため、有限会社関西薬品で通常の受注処理ができない場合、または交通事情等運送状の理由、年末年始、中元時期、夏季休暇中、悪天候、その他の事情により、「ご利用ガイド」記載の日時までにお届けできない場合があることを会員はあらかじめ了承するものとします。会員はこのような事態も想定した上で、商品を注文するものとします。

第 15 条 (商品のお引渡し)

1. 会員登録がなされたお届け先に配送したことをもって、納品書記載の商品の引き渡しを完了するものとします。
2. 商品のお引渡しは原則として、会員登録に記載のある建物の専有部分内にて行うものとし、建物の専有部分以外やご登録以外の場所では引き渡すことができないことを了承するものとします。

第 16 条 (消費税)

有限会社関西薬品ショッピングサイト上に記載される商品の表示価格は特に定めのない限り、消費税が含まれておりません。ご注文の際には、別途消費税をご負担いただきます。

第 17 条 (お支払)

商品のご利用代金および送料等のお支払条件は原則として、次のいずれかによるものとし、会員はあらかじめいずれかの条件をお選びいただきます。

- (1) 代金引換（手数料弊社負担）
- (2) 銀行振込（手数料弊社負担）
- (3) クロネコ掛け払い

※「クロネコ掛け払い」のご利用にはヤマトクレジットファイナンス(株)にてお客様審査を行います。お客様審査に際し、ご登録いただいたお客様情報をヤマトクレジットファイナンス(株)へ提供いたします。

第 18 条 (返品商品等の取扱い)

会員は届いた商品を速やかに確認した上で、破損、汚損、注文以外の商品が届いている場合、又は、以下の商品等を除いて弊社に連絡をいただいた場合に限り、商品の返品、良品への交換ができます。

- (1) 一度開封をした商品
- (2) 会員事情により、破損、汚損等が生じた商品
- (3) 商品到着後、4 日以上を経過した商品
- (4) 会員からのご注文を受けてから取り寄せる商品（「取寄せ」マークのついたお取り寄せ商品）